

Algemene voorwaarden

3x3 Anders

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
 - a. 3x3 Anders: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: 3x3 Anders gevestigd aan Vlijtseweg 17 - 2 te (7317 AC) Apeldoorn, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 77675614;
 - b. opdrachtgever: de zorginstelling die een overeenkomst is aangegaan met 3x3 Anders;
 - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen de opdrachtgever en 3x3 Anders i.v.m. de uitvoering van bemiddelingswerkzaamheden door 3x3 Anders;
 - d. zzp'er: de zzp'er die zich heeft ingeschreven bij 3x3 Anders en die 3x3 Anders aan de opdrachtgever heeft voorgesteld;
 - e. opdrachtovereenkomst: de opdrachtovereenkomst door bemiddeling van 3x3 Anders tot stand gekomen tussen de zzp'er en de opdrachtgever op basis waarvan de zzp'er werkzaamheden voor de opdrachtgever uitvoert.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen 3x3 Anders en de opdrachtgever en op alle werkzaamheden die 3x3 Anders in opdracht van de opdrachtgever uitvoert.
- 2.2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.
- 2.3. Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen 3x3 Anders en de opdrachtgever, dan wordt de opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten overeenkomsten.
- 2.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door 3x3 Anders vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.6. Indien 3x3 Anders niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat 3x3 Anders in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.7. 3x3 Anders heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en de nieuwe algemene voorwaarden op de bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren. De opdrachtgever wordt schriftelijk of via de e-mail van de nieuwe versie van de algemene voorwaarden en van de datum van inwerkingtreding in kennis gesteld.

Artikel 3. Aanbod

- 3.1. Ieder aanbod van 3x3 Anders is vrijblijvend.
- 3.2. Kennelijke fouten of vergissingen op de website en in publicaties, e-mailberichten en overeenkomsten van 3x3 Anders binden 3x3 Anders niet.
- 3.3. Genoemde tarieven van 3x3 Anders zijn exclusief btw.
- 3.4. De zzp'ers zijn vrijgesteld van btw.
- 3.5. Offertes, prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever en 3x3 Anders de overeenkomst hebben ondertekend dan wel op het moment dat de opdrachtgever aan 3x3 Anders een opdracht heeft verleend en 3x3 Anders deze opdracht heeft bevestigd.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst en verantwoordelijkheid

- 5.1. Iedere overeenkomst leidt voor 3x3 Anders tot een inspanningsverplichting en niet tot een resultaatverplichting. 3x3 Anders spant zich in om een geschikte zzp'er te vinden en zal een hoog niveau qua dienstverlening en integriteit handhaven, doch verstrekt geen enkele garantie met betrekking tot de geschiktheid van de voorgestelde zzp'er. 3x3 Anders kan niet garanderen dat hij een geschikte zzp'er vindt of dat hij binnen de door de opdrachtgever gewenste termijn een geschikte zzp'er vindt.
- 5.2. Ter voorkoming van (in)directe discriminatie kan 3x3 Anders besluiten bepaalde door de opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen ten aanzien van de zzp'er bij de uitvoering van de overeenkomst niet in acht te nemen, zonder dat er in een dergelijk geval sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van 3x3 Anders.
- 5.3. Bij het uitvoeren van de overeenkomst gaat 3x3 Anders ervan uit dat de informatie die door de zzp'er aan 3x3 Anders is verstrekt correct en volledig is. 3x3 Anders is niet verplicht deze informatie op juistheid te controleren en kan er derhalve niet voor instaan dat deze informatie correct is.
- 5.4. 3x3 Anders heeft het recht, zonder de opdrachtgever daarvan in kennis te stellen, bij het uitvoeren van de werkzaamheden derden in te schakelen.
- 5.5. Voor de beslissing om met een door 3x3 Anders voorgedragen zzp'er een opdrachtovereenkomst aan te gaan is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk.
- 5.6. De overeenkomst wordt uitgevoerd op basis van exclusiviteit, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Dit betekent dat het de opdrachtgever niet is toegestaan gedurende de overeenkomst aan een derde de opdracht te verlenen tot het uitvoeren van bemiddelingswerkzaamheden ten behoeve van zorgwerkzaamheden waarvoor 3x3 Anders in opdracht van de opdrachtgever een geschikte zzp'er zoekt.

Artikel 6. Uitvoeringstermijn

- 6.1. Indien binnen de looptijd van de overeenkomst een termijn voor voltooiing van bepaalde werkzaamheden is overeengekomen, dan geldt deze termijn niet als fatale termijn.
- 6.2. Overschrijding van een uitvoeringstermijn geeft de opdrachtgever niet het recht op schadevergoeding of enige andere vorm van compensatie.

Artikel 7. Tarieven en extra kosten

- 7.1. 3x3 Anders heeft het recht van tijd tot tijd zijn tarieven aan te passen. De opdrachtgever wordt schriftelijk of via de e-mail van een dergelijke tariefwijziging in kennis gesteld en van de datum waarop de tariefwijzigingen in werking treden.
- 7.2. Indien op verzoek van de opdrachtgever de overeenkomst wordt gewijzigd en 3x3 Anders daardoor extra kosten moet maken, dan heeft 3x3 Anders het recht de extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 8. Verplichtingen van de opdrachtgever

- 8.1. De opdrachtgever verleent alle door 3x3 Anders noodzakelijk geachte medewerking teneinde de werkzaamheden naar behoren te kunnen uitvoeren. De opdrachtgever zal steeds alle noodzakelijke en/of relevante gegevens en/of inlichtingen verschaffen, zoals door 3x3 Anders is aangegeven of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, zoals de wensen die de opdrachtgever heeft ten aanzien van de zzp'er en een duidelijke omschrijving van de opdracht die vervuld dient te worden.
- 8.2. 3x3 Anders gaat ervan uit dat de opdrachtgever al zijn wettelijke verplichtingen nakomt.
- 8.3. De opdrachtgever zal 3x3 Anders steeds zo spoedig mogelijk schriftelijk of via de e-mail op de hoogte stellen van wijzigingen in zijn gegevens.
- 8.4. Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder de voorafgaande toestemming van 3x3 Anders gegevens van een zzp'er aan een derde te verstrekken.
- 8.5. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever duidelijk de afspraken met de zzp'er vast te leggen i.v.m. de werkzaamheden die de zzp'er voor de opdrachtgever gaat uitvoeren, zoals de hoogte van de vergoeding, de werkzaamheden die onder de opdracht vallen en afspraken te voorkoming van fictief dienstverband.
- 8.6. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens 3x3 Anders die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden, de overeenkomst of wet- en regelgeving niet nakomt of onrechtmatig jegens 3x3 Anders handelt, dan is 3x3 Anders gerechtigd de overeenkomst met de opdrachtgever te ontbinden en dient de opdrachtgever alle schade aan 3x3 Anders te vergoeden die 3x3 Anders daardoor lijdt. Onder schade dient o.a. te worden verstaan omzetverlies.

Artikel 9. Positie van 3x3 Anders

- 9.1. De zzp'er is niet in dienst van of wordt niet ingehuurd door 3x3 Anders. De opdrachtgever gaat direct een contractuele relatie aan met de zzp'er.
- 9.2. 3x3 Anders is geen partij bij de opdrachtovereenkomst tussen de zzp'er en de opdrachtgever. 3x3 Anders heeft slechts een bemiddelende functie.
- 9.3. 3x3 Anders is op geen enkele wijze jegens de opdrachtgever verantwoordelijk voor het gedrag, uitingen, informatieverstrekkingen, etc., van een zzp'er.
- 9.4. Voor alle schade aan de opdrachtgever of aan derden toegebracht door een zzp'er, is 3x3 Anders niet aansprakelijk. 3x3 Anders is evenmin verantwoordelijk of aansprakelijk voor de kwaliteit van de dienstverlening van een zzp'er. Als deze dienstverlening niet of onvoldoende blijkt te zijn, dan zal 3x3 Anders, in overleg met de opdrachtgever, trachten te bemiddelen bij het tot stand komen van een opdrachtovereenkomst tussen de opdrachtgever en een andere zzp'er.

Artikel 10. Bemiddelingsvergoeding

- 10.1. Indien tussen de opdrachtgever en een zzp'er een opdrachtovereenkomst tot stand komt, dan heeft 3x3 Anders recht op een bemiddelingsvergoeding.
- 10.2. De opdrachtgever is tevens de bemiddelingsvergoeding aan 3x3 Anders verschuldigd indien:
 - a. De zzp'er bij de opdrachtgever werkzaamheden gaat uitvoeren zonder dat de opdrachtgever en de zzp'er een schriftelijk contract met elkaar zijn aangegaan;
 - b. De zzp'er niet een overeenkomst van opdracht met de opdrachtgever aangaat maar op een andere basis, bijvoorbeeld op basis van een arbeidsovereenkomst, werkzaamheden voor de opdrachtgever gaat uitvoeren.

Artikel 11. Facturatie en betaling

- 11.1. Indien 3x3 Anders namens de zzp'ers factureert, dan staat duidelijk op de factuur dat facturatie namens de zzp'er geschiedt.
- 11.2. De opdrachtgever dient de van 3x3 Anders ontvangen facturen te betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 11.3. De opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening, dan wel enige betaling jegens 3x3 Anders op te schorten.
- 11.4. Bezwaren over de factuur dienen binnen 7 dagen na de factuurdatum schriftelijk of via de e-mail bij 3x3 Anders te worden ingediend. Klachten over de factuur schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
- 11.5. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de betalingstermijn van 14 dagen, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de opdrachtgever de wettelijke handelsrente aan 3x3 Anders verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering met een minimum van € 100,-.
- 11.6. Iedere betaling door de opdrachtgever strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de opdrachtgever tot voldoening van de openstaande hoofdsom.
- 11.7. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van 3x3 Anders op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12. Klachten

- 12.1. Klachten over de werkzaamheden uitgevoerd door 3x3 Anders dienen door de opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk of via de e-mail aan 3x3 Anders te worden gemeld.
- 12.2. De opdrachtgever dient 3x3 Anders de mogelijkheid te geven de klacht te onderzoeken. Het feit dat 3x3 Anders overgaat tot het onderzoeken van een klacht impliceert niet dat 3x3 Anders erkent dat de uitgevoerde werkzaamheden gebrekkig zijn.
- 12.3. Indien 3x3 Anders de klacht van de opdrachtgever gegrond acht, dan zal de opdrachtgever 3x3 Anders in de gelegenheid stellen de overeenkomst alsnog correct na te komen. In het geval dat het alsnog nakomen van de overeenkomst niet meer mogelijk of zinvol is, dan zal 3x3 Anders slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.
- 12.4. Klachten over de werkzaamheden van de zzp'er dient de opdrachtgever bij de zzp'er in te dienen. Op verzoek van de zzp'er en/of de opdrachtgever kan 3x3 Anders bemiddelen bij een conflict tussen de zzp'er en de opdrachtgever, maar 3x3 Anders kan daartoe nimmer verplicht worden.

Artikel 13. Aansprakelijkheid en verjaring

- 13.1. 3x3 Anders kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
 - a. Een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 14 van deze algemene voorwaarden;
 - b. Enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.
- 13.2. 3x3 Anders is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat 3x3 Anders is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 13.3. 3x3 Anders is niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt doordat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet is nagekomen welke volgen uit de overeenkomst, deze algemene voorwaarden of de wet.

- 13.4. 3x3 Anders staat niet in voor de juistheid van de door de zzp'er verstrekte gegevens. 3x3 Anders is dan ook niet aansprakelijk indien blijkt dat de zzp'er aan de opdrachtgever en/of aan 3x3 Anders onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt.
- 13.5. 3x3 Anders kan niet aansprakelijk worden gesteld indien, om wat voor reden dan ook, de zzp'er de opdrachtovereenkomst niet uitvoert of de opdrachtovereenkomst tussentijds opzegt.
- 13.6. 3x3 Anders is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van en/of schade veroorzaakt door de zzp'er.
- 13.7. Indien de Belastingdienst de rechtsverhouding tussen de zzp'er en de opdrachtgever aanmerkt als een fictief dienstverband, dan kan 3x3 Anders nimmer aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schades, kosten en/of boetes die voor de opdrachtgever daaruit voortvloeien, waaronder loonbelasting en sociale verzekeringspremies die betaald dienen te worden.
- 13.8. 3x3 Anders is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, arbeidskosten, reputatieschade, vertragingsschade en opgelegde boetes.
- 13.9. Indien 3x3 Anders aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van 3x3 Anders beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van 3x3 Anders gedane uitkering. Indien 3x3 Anders (nog) niet verzekerd is, de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van 3x3 Anders beperkt tot de door de opdrachtgever betaalde bemiddelingsvergoeding voor de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 13.10. Alle rechtsvorderingen dient de opdrachtgever binnen 1 jaar in te stellen als de opdrachtgever niet tevreden is over de werkzaamheden dan wel het handelen van 3x3 Anders. Handelt de opdrachtgever niet tijdig, dan verjaart de rechtsvordering.

Artikel 14. Overmacht

- 14.1. 3x3 Anders is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt o.a. verstaan: weersinvloeden; natuurrampen; terrorisme; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; epidemieën; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren; brand; internetstoring; stroomstoring; computerinbraak; diefstal; overheidsmaatregelen.
- 14.2. 3x3 Anders heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat 3x3 Anders zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 14.3. Indien de overeenkomst door een van de partijen wordt beëindigd wegens overmacht, dan worden alle door 3x3 Anders reeds uitgevoerde werkzaamheden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 15. Opschorting en ontbinding

- 15.1. 3x3 Anders is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt en de opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven.
- 15.2. Voorts is 3x3 Anders bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 15.3. 3x3 Anders is bevoegd de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst op te schorten, indien na het sluiten van de overeenkomst 3x3 Anders ter

- kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
- 15.4. Indien er beslag wordt gelegd op zaken van de opdrachtgever, de opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of anderszins de vrije beschikking over zijn vermogen verliest, heeft 3x3 Anders het recht (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van 3x3 Anders op schadevergoeding.
- 15.5. Indien 3x3 Anders een klacht over de opdrachtgever en/of over de arbeidsomstandigheden bij de opdrachtgever heeft ontvangen van een of meerdere zzp'ers, dan kan dat voor 3x3 Anders een reden zijn om de overeenkomst per direct te ontbinden.
- 15.6. Indien 3x3 Anders de werkzaamheden opschort of de overeenkomst ontbindt, dan is 3x3 Anders niet aansprakelijk voor enige schade die de opdrachtgever daardoor lijdt.
- 15.7. Indien de opschorting van de werkzaamheden of de ontbinding van de overeenkomst is toe te rekenen aan de opdrachtgever, dan heeft 3x3 Anders het recht alle schade die hij door de opschorting of ontbinding heeft geleden aan de opdrachtgever in rekening te brengen, zoals misgelopen omzet.

Artikel 16. Geheimhouding

- 16.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 16.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, 3x3 Anders gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en 3x3 Anders zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is 3x3 Anders niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 17. Privacy

- 17.1. 3x3 Anders verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met zijn privacy beleid dat op zijn website staat, zie <https://3x3andersonl/privacybeleid/>.

Artikel 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 18.1. De overeenkomst wordt volledig beheerst door Nederlands recht.
- 18.2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de opdrachtgever en 3x3 Anders worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar 3x3 Anders gevestigd is.